



うちエコ診断 活用事例集

2019年3月

家庭エコ診断制度運営事務局
(一般社団法人地球温暖化防止全国ネット)

はじめに

うちエコ診断事業を実施している団体（診断実施機関）のうち、自治体が診断を活用して事業を行っている事例や、民間事業者で継続的に事業を実施している事例をうちエコ診断の活用事例集として取りまとめました。

目次

1. 地域における診断の活用事例	2
愛媛県「CO2CO2（コツコツ）がんばるキャンペーン」	2
北海道札幌市「うちエコ診断」	11
2. 企業・団体による優良事例	19
北海道ガス株式会社	19
株式会社ビルド	23

目的に応じた活用事例

目的	団体
地域活性化を目的として、各市町村と地元の家電量販店と連携した事業として温暖化対策の普及啓発を実施	愛媛県
自治体として低炭素社会を実現するための計画を策定し、その中の家庭部門に対する具体的な施策として実施	北海道札幌市
顧客拡大を目的として、日常的なサービスの中で、中立的な立場の省エネ設備提案や生活改善アドバイスを実施	北海道ガス株式会社
顧客の維持、拡大、省エネ設備への更新等を目的に定期的にアプローチするツールとして診断を活用	株式会社ビルド

1. 地域における診断の活用事例

愛媛県「CO2CO2（コツコツ）がんばるキャンペーン」

市町、家電販売店と協力して、えひめクールチョイスを実践

◆取り組みの概要

○愛媛県では、「えひめクールチョイス大作戦」^{※1}の一部として、「CO2CO2（コツコツ）がんばるキャンペーン」で実施している。

○「CO2CO2（コツコツ）がんばるキャンペーン」では、うちエコ診断を受診した後、省エネチャレンジ対象期間中に、電気・ガスの節約に取組み、そこで計算された前年からのCO₂削減量に応じてポイントが各家庭に付与される。このポイント^{※2}は、省エネ製品購入時に使用できる割引券（店頭表示価格から3%～最大10%の割引）に交換することができる。

○獲得した割引券は、キャンペーンに協力している家電量販店で、省エネ製品の購入に利用できる。

※1「えひめクールチョイス大作戦」：県の事業で、「省エネにつながる行動」「自転車通勤」「温泉利用」の3つの「クールチョイス」を軸にした地球温暖化対策を、県民総ぐるみで実践するキャンペーン。

※2 ポイント獲得するために必要な電気・ガス削減量：

（電気）1.54kWh（約25円、光熱費単価を16円/kWhとして計算）、

（都市ガス）0.45立方メートル（約138円、光熱費単価を308円/m³として計算）、

（LPガス）0.15立方メートル（約108円、光熱費単価を720円/m³として計算）。



えひめクールチョイス大作戦
出典）愛媛県ホームページ

◆事業の目的

愛媛県では家庭部門からの CO₂ 排出量を削減するために、「えひめクールチョイス大作戦」を実施している。「えひめクールチョイス大作戦」は、愛媛県の特徴を生かした3つの「クールチョイス」を軸とした「キャンペーン」を実施することで、愛媛県民総ぐるみで地球温暖化防止対策の実践につなげることが目的となっている。

「えひめクールチョイス大作戦」の中の3つの「クールチョイス」は、「省エネにつながる行動」「自転車通勤」「温泉利用」の3つとなっており、それぞれの取り組みを促進するために、「CO₂CO₂（コツコツ）がんばるキャンペーン」、「ツーキニスト拡大キャンペーン」、「温泉でほっ！とシェアキャンペーン」の3つのキャンペーンが行われている。

このうち、「CO₂CO₂（コツコツ）がんばるキャンペーン」では、省エネにつながる行動を促進させるために、うちエコ診断を受診してもらうことを提案している。



えひめクールチョイス大作戦の3つのクールチョイス
出典) 愛媛県ホームページ

◆取り組みに至る経緯

○市町と連携して県民総ぐるみの地球温暖化防止対策の実践へ

愛媛県では、県の事業として市町村と連携して推進できるものであれば、県民総ぐるみで地球温暖化対策の実践につながることから、市町村と連携できるテーマを検討していた。その中、うちエコ診断は排出削減効果を数値化でき事業効果を把握できること、さらに家庭部門の地球温暖化防止対策を進めるための有効なツールであることから、うちエコ診断を活用したキャンペーンを実施することとなった。

○家電量販店との連携に向けて

うちエコ診断を受診した後に家電量販店の協力のもと、ポイントに応じて割引券を発行する仕組みについては、事業計画の検討前に、県内の家電量販店に協力の可否についてヒアリングを行っていた。この際、家電量販店からは、10%程度の割引であれば協力可能との回答を得ていたため、キャンペーンを実施することができた。

◆事業の実施内容

●事業の実施にあたっての連携先と連携内容

○愛媛県内 20 市町と連携

愛媛県では、知事と県内全市町長が連携施策について直接協議する県・市町連携推進本部が設置されており、県・市町連携推進本部を通じて、様々な分野の事業を連携して実施している。

県内 20 市町と連携し、事業の広報実施と、各市町のロビーでの「うちエコ診断会」を開催した。

広報としては、各市町のホームページや一部市町の広報誌に「うちエコ診断会」の開催日時を掲載。また、「うちエコ診断会」当日は、庁内放送の実施や住民課へ来庁する方へのチラシを配布してもらった。

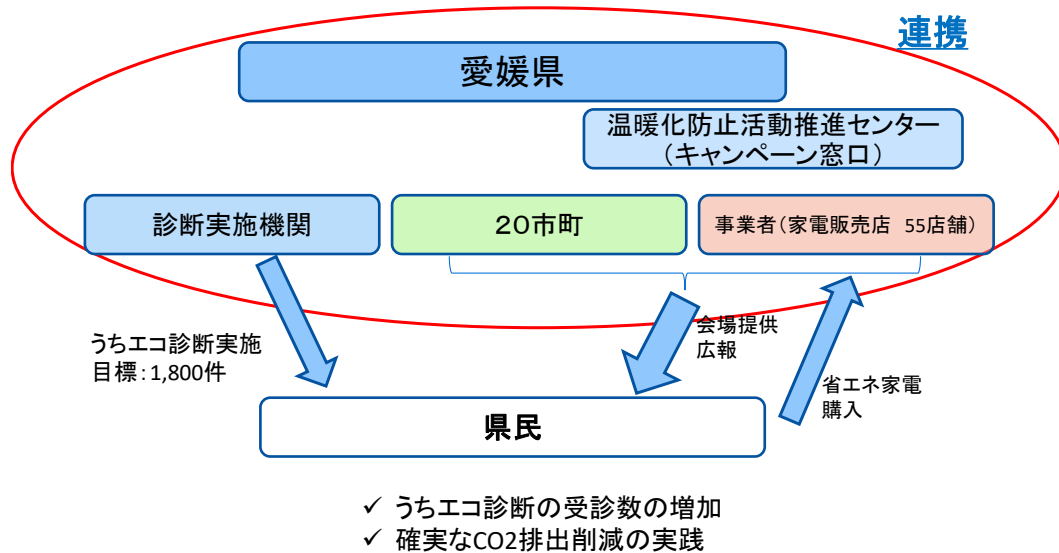
さらに、「うちエコ診断会」では、市町の職員にも診断を受診してもらっている。

○愛媛県内の家電販売店による協力

愛媛県内の家電販売店に平成 29 年度から省エネ製品購入時に使用できる割引券の利用先として協力してもらっている。

平成 29 年度からキャンペーンを開始するにあたって、平成 28 年 12 月頃から県の担当者が事業連携について事前相談を行っていたことで実現した。

●取り組み体制



● 診断の実施方法

「CO2CO2（コツコツ）がんばるキャンペーン」では、県内のイベントや市町による「うちエコ診断会」にて診断を実施した。いずれも、うちエコ診断はその場で受診家庭に事前調査の内容を聞き取り、入力する簡易診断で実施をしている。

（平成 30 年度は、イベント出展、「うちエコ診断会」を合わせて合計 85 か所で診断を実施。）

平成 30 年度は、約 30 回のイベントに出展し、うちエコ診断を実施している。出展するイベントは、環境関連のイベントだけでなく、大学学生祭や市町産業祭など様々なイベントに出展している。

イベント時のブースの出展内容としては、うちエコ診断の実施の他、地球温暖化防止関連のパネル展示も行っている。また、イベント時の実施体制としては、日あたり 2 から 3 名の診断士を派遣し、ブース運営補助として 1 名を配置している。なお、診断実施機関の職員が診断士資格を持っている場合は、補助要員のみで対応している。

平成 30 年度（2 月末まで）の受診割合は以下の通り。

市町ロビー展：640 人（約 40%）

市内イベント等：591 人（約 38%）

県内家電量販店：140 人（約 8%）

その他（企業・団体等）：190 人（約 12%）

● 受診者の募集方法

○ホームページへの掲載

市町の「うちエコ診断会」の開催日時は、各市町のホームページに掲載をしてもらっている。

○チラシの作成・配布

平成 30 年度は、愛媛県で約 20,000 枚のチラシを作成した。

配布先は、

-県内自治体、企業・団体、県内コンビニ及びスーパー等

-地球温暖化防止普及啓発イベント

-うちエコ診断受診者（キャンペーン全体を周知するために、受診者にも配布している。）

○受診者へのインセンティブの準備

平成 30 年度はインセンティブとして図書カードを配布した。図書カードとした理由は、①ノベルティとしての認知度が高いこと。②サイズが手ごろで携帯性が良いこと。③図書カードは（公社）愛媛県浄化槽協会の提供で、協会の公益目的事業である「地球温暖化防止等に関する事業」の一環として用意できたこと、④「CO2CO2 がんばるキャンペーン」の普及啓発を（公社）愛媛県浄化槽協会に委託していることから、図書カードの利用はキャンペーンの啓発拡大に資することから実現した。

その他、受診者へのインセンティブとしては、子供の興味を惹き、親や同伴者に声をかえやすいことからカプセルトイ（カプセル入りのおもちゃ）が有効であった。

○イベント会場や「うちエコ診断会」での声かけ

イベント会場では、インセンティブの紹介とともに、来場者に個別に声かけをして受診を呼びかけている。市町の「うちエコ診断会」では、診断会当日に庁内放送で診断会のアナウンスを実施してもらっている。

◆取り組みのポイント

1. 「えひめクールチョイス大作戦」
えひめクールチョイス大作戦とは、愛媛県の特徴を生かし、「省エネにつながる行動」「自転車通勤」「温泉利用」の3つの「クールチョイス」を軸にした地球温暖化対策を、愛媛県民総ぐるみで実践するキャンペーン事業。それぞれの取り組みは相互に連携しており、家電量販店や旅館組合等に協力してもらうことで、プレゼントキャンペーンを実施している。「CO2CO2（コツコツ）がんばるキャンペーン」は、えひめクールチョイス大作戦の中に位置づけされている。
2. 県内の20市町と連携
愛媛県では、知事と県内全市町長が連携施策について直接協議する県・市町連携推進本部が設置されており、県・市町連携推進本部を通じて、様々な分野の事業を連携して実施する素地ができていた。
「えひめクールチョイス大作戦」、「CO2CO2（コツコツ）がんばるキャンペーン」の協力への呼びかけを行い、20市町村との連携が実現。市町では広報や会場準備を担当。
3. 地域の家電販売店55店舗の協力
「CO2CO2（コツコツ）がんばるキャンペーン」を実施する際に、愛媛県内の主要な家電量販店に声かけを行い、地域の家電販売店55店舗の協力を得た。
4. イベント診断や市町職員への診断を実施
うちエコ診断の実施は、イベント診断の方法で実施しており、イベント会場で当日来場者に呼び掛けて受診してもらっている。受診すると割引券が付与されることや、診断後にプレゼントなどのインセンティブをもらえることが、受診するきっかけとなっている。
イベント診断のほか、県内市町の環境部局に勤めている職員の方を対象に、診断を実施した。

◆今後の展望

うちエコ診断の実施目標として、平成32年度までに3,500世帯を受診目標として推進していたが、すでに目標を上回ったところから、5,700世帯の目標として上方修正した。

平成31年度は、各市町やイベント会場等で地球温暖化防止の普及啓発事業を実施する予定であり、その中でWEB版うちエコ診断システムを紹介し、さらなる普及を目指す予定としている。

●事業予算額

平成 30 年度 3,650 千円（愛媛県単独の予算）

●診断実績

平成 28 年度 758 件
平成 29 年度 1,607 件
平成 30 年度 1,571 件

◆事業実施の様子

イベント出展の様子



えひめ暮らしと住まいフェア



愛媛 3R 企業展



松山東雲女子大学祭り

市町の「うちエコ診断会」の様子



愛南町



四国中央市



東温市



新居浜市



内子町分庁

◆広報物等



CO₂CO₂ がんばるキャンペーン!

省エネ家電の買い替えをしませんか!

省エネチャレンジで **最大10%割引** (店頭表示価格より)

対象商品



省エネ基準
100%以上の


洗濯機


DVDレコーダー


電子レンジ


電気使湯


エアコン


ストーブ


ガス調理器


テレビ



省エネ
基準
72%
以上の


LED
電球・照明


節水
シャワーヘッド

CO₂CO₂がんばるキャンペーンの流れ

1 うちエコ診断を受診 受診だけでも
3%割引

うちエコ診断って?
各家庭の光熱費やCO₂排出量を「見える化」し、
各家庭に応じた省エネ・省CO₂対策を無料で提案します。
訪問による診断のほか県内イベント会場等で診断を実施して
おり、事前申込不要で、その場で受診できます。

うちエコ診断イベント情報は
愛媛県HP(QRコード参照)をご覧ください。



2 電気・ガス使用量を削減

対象期間: 夏季 平成30年8月~9月
冬季 平成30年11月~12月

前年同期間の使用量と比較し、
削減量に応じてポイントを付与

ポイント数	割引率
1P~ 49P	3%割引
50P~ 99P	5%割引
100P~ 149P	8%割引
150P~	10%割引

☆1ポイント獲得の目安

電気 : 1.54 kWh 削減
都市ガス : 0.45㎡ 削減
LPガス : 0.153㎡ 削減

3%割引分の割引券(ポイント証明書)を獲得

3 割引券交付窓口へ申請書(裏面)を提出

申請期間: 平成30年5月14日①~平成31年2月28日②

① H30年度にうちエコ診断を受診し申請
② 夏季に電気・ガスを削減し申請
③ 冬季に電気・ガスを削減し申請

② 対象期間と前年同期間の電気・ガス使用量が
確認できる書類(電気・ガス検針票等)



郵便・FAX・メールのいずれかで申請

4 割引券の提示で、協力店(裏面)で対象商品が割引に

購入期間: 平成30年5月14日①~平成31年3月11日②

※協力店により、割引上限率が異なりますので県HPでご確認ください。

**割引券
交付窓口** 愛媛県地球温暖化防止活動推進センター
松山市辻町2-31

**キャンペーン
お問合せ** 愛媛県県民環境部環境局環境政策課

TEL 089-925-2661 FAX 089-925-2654
E-mail gyoumuka@e-jyokasou.com

TEL 089-912-2349 えひめのクールアオイス大作戦



CO₂CO₂ がんばるキャンペーン協力店一覧

このキャンペーンは下記事業者の協力のもと実施しております。

<p>南予</p> <p>宇和島市</p> <p>エディオン 北宇和島店 ケーズデンキ 宇和島店 ヤマダ電機 テックランド宇和島店</p> <p>八幡浜市</p> <p>アールワンデンキ エディオン フジグラン北浜店 テラダ電機サービス ベスト電器 ミヤタ保内店 雨音ラジオ店 (有)八千代電気商会 (株)やまだい ワケデンキ</p> <p>大洲市</p> <p>エディオン 大洲店 ケーズデンキ 大洲店 ヤマダ電機 テックランド大洲店</p> <p>西予市</p> <p>(有)南極電販 ヤマダ電機 テックランド西予店</p> <p>内子町</p> <p>宮内舞舞</p> <p>室南町</p> <p>高橋電気</p>	<p>中山予</p> <p>松山市</p> <p>エディオン 松山平田店 エディオン 松山本店 エディオン 南松山店 オオイシデンキ (株)カタオカ電機 ケーズデンキ 松山開成町店 ケーズデンキ 松山藤原店 構造化センター 電化ショップ マルコー メルタスIYO 忠貞電器 ヤマダ電機 テックランドNew松山開成町本店 ヤマダ電機 テックランド松山本店</p> <p>東温市</p> <p>エディオン フジグラン東温店 (有)コロサ音響社</p> <p>松前町</p> <p>エディオン エミフルMASAKI店</p>	<p>東予</p> <p>今治市</p> <p>エディオン 今治本店 ケーズデンキ 今治店 パルテ電器(株)(パルテ かどた) ヤマダ電機 テックランド今治店 (有)源部電化</p> <p>新居浜市</p> <p>エディオン イオンモール新居浜店 エルふたば東城 ケーズデンキ 新居浜店 ヤマダ電機 テックランド新居浜店</p> <p>西条市</p> <p>ケーズデンキ 東予店 ケーズデンキ 西条店 (有)備後部商店(ノガベ電器) ダンジョウ電気 (有)寺町電器商会(パルテ 寺町) デンキのトクナガ (有)真鍋電気店 (有)セイケ電器(メルタスえひめ セイケ) ヤマダ電機 テックランド西条店</p> <p>西国中央市</p> <p>エディオン 西国中央店 エム・ケレル(有) 川正電器冷庫(株) ケーズデンキ 西国中央店</p>
---	---	--



割引券(CO₂CO₂がんばるポイント)交付申請書

下記の「CO₂CO₂がんばるポイント交付申請書における個人情報の取扱い・注意事項」をご確認いただき、氏名、連絡先等必要事項をご記入の上、下記割引券交付窓口へ郵送、FAX、E-mailのいずれかでご提出ください。

申請期間
H30.5.14
H31.2.28まで

申込日：平成 年 月 日

ふりがな お名前 (うちエコ診断受診者)	住所 愛媛県		連絡先 (TEL)	
うちエコ診断受診先を☑してください	<input type="checkbox"/> 機アリックス	<input type="checkbox"/> 愛媛県地球温暖化防止活動推進センター	<input type="checkbox"/> 株DCMダイキ	<input type="checkbox"/> その他 御記入ください ()
申請方法を☑してください	<input type="checkbox"/> うちエコ診断受診のみ (平成30年度受診者のみ申請可)	<input type="checkbox"/> 夏季(8~9月)にCO ₂ を削減 (証拠書類を添付してください)	<input type="checkbox"/> 冬季(11~12月)にCO ₂ を削減 (証拠書類を添付してください)	

CO₂CO₂ がんばるポイント交付申請書における個人情報の取扱い

- 愛媛県地球温暖化防止活動推進センターは、本事業で収集するすべての個人情報の取扱いに当たっては、個人情報の保護に関する法令を遵守し、以下に掲げる目的のみ使用いたします。また、収集した個人情報を愛媛県以外の第三者に開示・提出することはありません。
- ① CO₂CO₂ がんばるポイント交付業務実施における「うちエコ診断実施機関」への申請者確認業務
 - ② CO₂CO₂ がんばるポイント交付業務実施に伴う申込書確認業務
 - ③ CO₂CO₂ がんばるポイント証明書交付業務
 - ④ CO₂CO₂ がんばるキャンペーン結果及び効果検証のための各種データ分析業務

注 意 事 項

- ・うちエコ診断受診の確認ができない場合、割引券の交付ができませんので、予めご了承ください。
- ・対象商品1つの購入にあたり、割引券の適用は1枚までとなります。
- ・協力店で省エネ製品を購入する際は、あらかじめ割引券を提示してください。

割引券交付窓口 (申請先)

愛媛県地球温暖化防止活動推進センター
(公益社団法人 愛媛県浄化協会)

住所：愛媛県松山市辻町 2-31
TEL:089-925-2661
FAX:089-925-2654
E-mail:gyoumuka@e-jyokasou.com

※なお、申請書については、県HP (<https://www.pref.ehime.jp/h15600/coolchoice/co2co2.html>)でもダウンロードできます。

北海道札幌市 「うちエコ診断」

省エネ・節電を楽しむ「さっぽろスマートライフ」を目指して「うちエコ診断」を実施

◆取り組み概要

○札幌市では、平成 27～31 年度（2015～2019 年度）を計画期間とした「札幌市まちづくり戦略ビジョン・アクションプラン 2015」※1 を策定。この中で、「さっぽろスマートライフ推進事業」としてうちエコ診断等を実施して、市民に対して普及啓発を行う事業として計画をしている。

○うちエコ診断を平成 31 年度末までの 5 年間累計で 1,800 件を実施するとしている。

○札幌市主催の環境イベントの他、科学館、地下歩行空間で開催されるイベントに診断ブースを出展し、イベント診断にて診断を実施している。



札幌市まちづくり戦略
ビジョン・アクションプラン 2015
出典) 札幌市ホームページ

※1 市の行財政運営や予算編成の指針となる総合計画。

◆事業の目的

札幌市では、平成 27～31 年度（2015～2019 年度）を計画期間とした「札幌市まちづくり戦略ビジョン・アクションプラン 2015」を策定し、この中で、市民・企業による環境負荷低減の取組を推進するために、「さっぽろスマートライフ推進事業」を計画の中に位置づけている。

「さっぽろスマートライフ推進事業」では、低炭素社会を実現するため、ムダなく、かしく、省エネ・節電を楽しむさっぽろスマートライフが定着した街を目指して、うちエコ診断など各種取り組みを実施することで市民に対する普及啓発を行うとしている。

また、計画の具体的な評価指標として平成 31 年度末までに累計で 1,800 件の診断実施を目標として設定している。

◆取り組みに至る経緯

○東日本大震災後に再生可能エネルギーの普及や省エネルギーの取り組みへ

東日本大震災の発生以降、当時の札幌市長から原子力発電に依存しない社会を目指すために、環境にやさしい再生可能エネルギーの普及や省エネルギーの取り組みを進める指示があった。このもとで、省エネ対策をはじめ、考える対策を率先して実施することとなった。

札幌市の担当課では、うちエコ診断が家庭部門の対策として具体的な実践に繋がることから有効であるとの理解もあり、平成 24 年度の環境省うちエコ診断の試行事業で、北海道地球温暖化防止活動推進センターに診断実施を委託し、診断事業を実施したのが事業の始まりであった。

○「札幌市まちづくり戦略ビジョン・アクションプラン 2015」の検討

平成 25 年度に、札幌市の総合計画である「札幌市まちづくり戦略ビジョン・アクションプラン 2015」の検討が始まり、計画の中で具体的な事業としてうちエコ診断を位置づけた。また、計画の中で評価指標として診断件数を設定した。

目標件数は、過去の実績を考慮し、実施可能な件数を積み上げて設定を行った。

○省エネ・節電キャンペーンから効果を期待できる家庭向けの取り組みとしてうちエコ診断へ

札幌市では、東日本大震災以前からも、市民向けの省エネ対策を積極的に進めてきた。

例えば、市民に省エネライフを宣言してもらった事業として「エコライフレポート」を実施していた。この事業では、エコ行動を記載したチェック表で、「実践する対策」、「既に実施している対策」にチェックをして宣言。宣言された項目で、削減できる CO₂ 量を積み上げ、この推定した CO₂ 量と同じ量を吸収できる木の植樹を実施する事業であった。

また、東日本大震災後に節電キャンペーンとして、電力検針票の数値が前年度より低い場合に、節約分に応じて抽選で景品をプレゼントしていた。

このような事業を実施する中で、うちエコ診断は家庭部門の対策として具体的な実践に繋がることから計画に位置づけられ事業の実施に繋がった。



札幌市節電・省エネキャンペーン
2014 冬ポスター
出典) 札幌市ホームページ

◆事業の実施内容

●事業の実施にあたっての連携先と連携内容

○民間事業者に診断業務を委託

札幌市では、診断実施機関としての診断業務（診断受付、日程調整、診断士の派遣）を民間事業者へ委託し、実施している。委託先となった民間事業者は、うちエコ診断実施機関の認定を取得し、「うちエコ診断士」の登録から診断業務を行う。

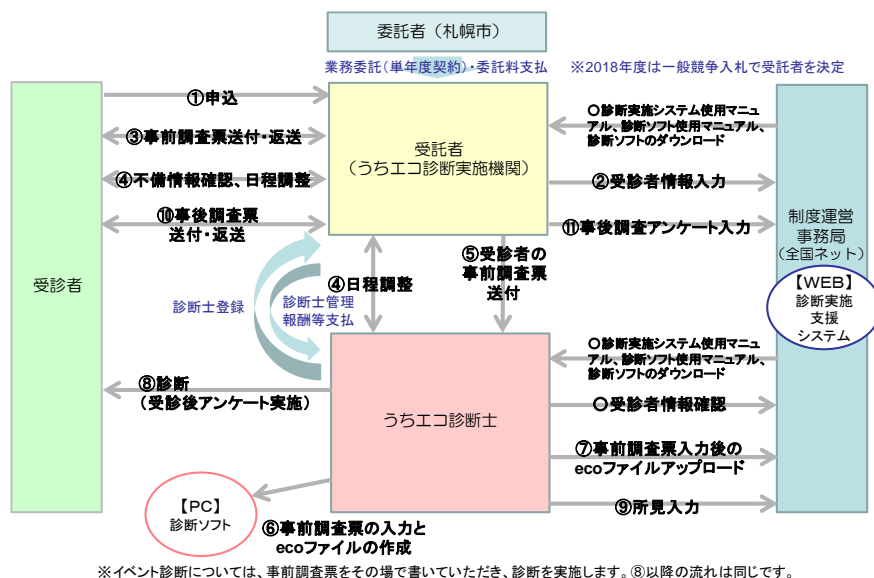
また、実際の診断を行う「うちエコ診断士」は、札幌市が独自に定める「札幌市うちエコ診断士制度運営要綱」に基づき、活動を行っている。

○うちエコ診断士の関連団体による広報の協力

うちエコ診断の受診者募集の際は、札幌市での広報のほか、うちエコ診断士が所属している団体による広報も行ってもらっている。

- ・特定非営利活動法人北海道グリーンファンド <http://www.h-greenfund.jp/>
- ・一般社団法人北海道消費者協会 <http://www.syouhisya.or.jp/index.html>
- ・北海道省エネまちづくり協会 <http://npohsk.org/>

● 取り組み体制



● 診断の実施方法

札幌市うちエコ診断では、主にイベントに出展しての診断で事業を実施している。出展するイベントは、2日間で2.5万人を超える札幌市主催の環境イベントの他、民間主催の体験型イベント、動物園、科学館、ショッピングセンター、札幌駅前通地下歩行空間等で開催されるイベントで、一般市民を対象に診断を実施している。

出展するイベントは、札幌市環境局が主催となっているイベントに限らず、一般の方が多く集まるイベント検討し、出展を行っている。

平成30年度は、合計で9つのイベントに出展を行った。出展したイベントの概要とそれぞれの診断件数は以下の通り。

平成 30 年度札幌市うちエコ診断 診断実績一覧

イベント名	開催場所	主催	開催日	診断件数	備考
環境広場さっぽろ	札幌ドーム	札幌市環境局	6月23日～24日	61件	来場者数：25,563名
次世代エネルギー広場	イオン発寒ショッピングセンター	札幌市環境局	7月7日～8日	21件	
ハローガス感謝祭	アクセスサッポロ	北海道エア・ウォーター	8月25日～26日	32件	来場者数：9,240世帯
COOL CHOICEイベント	円山動物園	札幌市環境局	9月2日	6件	
次世代エネルギー広場	イオン平岡ショッピングセンター	札幌市環境局	10月6日～7日	7件	
環境科学展	札幌市青少年科学館	札幌市青少年科学館	10月20日～21日	52件	
暮らしの省エネサポート広場	札幌駅前通地下歩行空間	札幌管工事業協同組合	11月29日～30日	54件	
サツドラFES	つどーむ	サツドラFES実行委員会	12月1日～2日	67件	体験型イベント 来場者数：2万人超
COOL CHOICE広場	札幌駅前通地下歩行空間	札幌市環境局	12月22日～23日	33件	

イベント時のブースの出展内容としては、診断コーナーと診断後に配布している啓発品（ノベルティ）を並べるコーナーを配置している。

また、イベント時の実施体制としては、来場者数やイベントの実施規模に応じて診断士を1日あたり1から3名配置し、診断士のサポートを行う人員を1名配置している。なお、来場者が多いイベントでは、さらに呼び込み人員を1から2名配置している。

● 受診者の募集方法

○札幌市ウェブサイトや広報誌への掲載

札幌市のホームページ上に「札幌市うちエコ診断」のページを設け、うちエコ診断の紹介や申し込み概要、過去の実施結果について掲載している。

また、札幌市の広報誌である「広報さっぽろ」に診断に記事を掲載して、診断の広報を実施している。記事の内容としては、冬前の省エネ特集など、うちエコ診断に関連する記事と一緒に掲載を行っている。（「広報さっぽろ」の発行部数は約103万部）

○子ども環境情報誌「エコチル」への掲載

「子ども環境情報紙」である「エコチル」※2で、省エネ特集の中で家庭内での取り組みに関する紹介記事として診断に関する内容を掲載してもらっている。

「エコチル」は、札幌市内では、札幌市内の公立小学校（203校）の他、札幌市内の児童館・ミニ児童館、札幌環境プラザ、北海道環境サポートセンターに配布されて、発行部数は10万部となっている。



出典「エコチル」
(2018年（平成30年）札幌版12月号)

※2 「エコチル」は、「子どもたちに環境に関心を持ってもらえる機会をつくろう」、「地域社会と学校、家庭をエコでつなぐプラットフォームになろう」という想いで2006年に創刊された小学生向けの「子ども環境情報紙」。2018年度現在、東京23区（東京版）、札幌市内（札幌版）、札幌市以外の道内178市町村（北海道版）の公立小学校に毎月57.5万部が小学生やその家族、教職員に配布されている。

○受診者へのノベルティの準備と声かけ

イベント会場では、啓発品（ノベルティ）を準備して、うちエコ診断受診後のプレゼントとして渡している。特に、親子連れの来場者へのアピールとして、ノベルティとしてバルーンアートを準備している。

イベント会場では、ノベルティの紹介とともに、来場者に個別に声かけをして受診を呼びかけている。

◆取り組みのポイント

1. 「札幌市まちづくり戦略ビジョン・アクションプラン 2015」
平成 27 から 31 年度（2015 から 2019 年度）の 5 年間を計画期間とした総合計画である「札幌市まちづくり戦略ビジョン・アクションプラン 2015」の中で、「さっぽろスマートライフ推進事業」としてうちエコ診断が位置づけられている。
2. 多様なイベントへの出展
札幌市では、うちエコ診断の実施をイベント診断で行っており、札幌市環境局が主催となっているイベントの他、民間主催の体験型イベント、動物園、科学館、ショッピングセンター、札幌市駅前通地下歩行空間等でのイベントに出展し、来場者を対象に診断を実施。特に、一般の人が多く集まるイベントに出展することで、受診者を確保することができた。
3. 診断実施機関業務の委託
診断事業の実施にあたっては、民間事業者診断実施機関の役割を委託し、そこにうちエコ診断士を登録することで事業を運用している。

◆今後の展望

「さっぽろスマートライフ推進事業」として、診断実施件数の目標は平成 31 年度（2019 年度）までに累計 1,800 件となっているが、平成 30 年度末まで 1,610 件の実績があり、目標を達成できる見込みとなっている。

【札幌市担当者のコメント】

平成 31 年度は引き続き、「札幌市まちづくり戦略ビジョン・アクションプラン 2015」の目標である診断件数（2019 年度末までに計 1,800 件）の達成に向け、うちエコ診断を実施していくとともに、今後については、札幌市として家庭部門における温暖化対策をさらに推進していくためにうちエコ診断も含めて、より効果的な事業の実施を検討していきたい。

●事業予算額

平成 30 年度 2,100 千円（1 件あたり 7,000 円×300 件）

5 年間の計画事業費は、133 百万円

(※平成 30 年度実績：税込 7,560 円×333 件 = 2,517,480 円(不足分は他事業から流用))

● 診断実績

平成 25 年度から平成 30 年度までの診断実績

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
診断数 (世帯)	150	225	197	300	261	333
CO ₂ 削減量 (kg-CO ₂ /年・世帯)	1,125	813	1,022	648	678	1,024
CO ₂ 削減率 (%)	14.8	13.7	19.2	11.2	11.8	16.8
光熱費削減額 (円/年・世帯)	61,420	41,982	52,687	30,003	33,842	42,807

※3 平成 30 年度の CO₂・光熱費の削減効果は算定中。

◆ 事業実施の様子

イベント出展の様子



ハローガス感謝祭での出展の様子-①



ハローガス感謝祭での出展の様子-②



ハローガス感謝祭での出展の様子-②



暮らしの省エネサポート広場での様子-①



暮らしの省エネサポート広場での様子-②

◆ 広報物等

札幌市 うちエコ 診断

見直そう我が家の省エネ！

Let's
スマート！



Let'sスマート
アドバイザー
石井ちゃん

診断の効果 (平成27年度)
エネルギー削減率 **19.2%**
節約金額は年間 **約5万円**

無料

家庭の省エネに詳しい「うちエコ診断士」が、
あなたの暮らしに合わせた省エネ有効策を提案します。

札幌市
ホームページ
入力フォーム

札幌市うちエコ診断

検索

<http://www.city.sapporo.jp/kankyo/shindan/index.html>

札幌市環境局

SAPP_RO

■お申込期間 **平成28年12月25日**まで

■お問い合わせ・お申込先は **札幌市コールセンター** ☎011-222-4894 FAX.011-221-4894

(土日を含む全日 AM8:00～PM9:00 まで受付) info4894@city.sapporo.jp

見直そう
我が家の省エネ！

診断の効果

(平成28年度)

エネルギー削減率 **11.2%**

節約金額は年間 **約3万円**

Let's スマート！

ポっぽるスマートシティ プロジェクト



札幌市 うちエコ診断

家庭の省エネに詳しい「うちエコ診断士」が、
あなたの暮らしに合わせた
省エネのポイントを提案します。

無料

札幌市ホームページ

札幌市うちエコ診断

🔍

<http://www.city.sapporo.jp/kankyo/shindan/index.html>

お申し込み期間

お問い合わせ・お申し込み先は

札幌市コールセンター

☎011-222-4894

FAX.011-221-4894

SAPP_RO

(土日を含む全日 AM8:00～PM9:00 まで受付) info4894@city.sapporo.jp 札幌市環境局

2. 企業・団体による優良事例

北海道ガス株式会社

顧客へのアフターサービスとして、グループ会社で診断を実施

◆ 取り組み概要

○北海道ガス株式会社では、顧客へのアフターサービスの一環として、顧客宅への訪問機会や各種イベントを活用して、うちエコ診断を実施している。

○北海道ガス株式会社の都市ガス供給エリアである、札幌市、小樽市、千歳市、函館市、北見市を中心に診断を実施しており、グループ全体で 157 名のうちエコ診断士が活動を行っている。

(平成 30 年 3 月時点)

◆ 事業の目的

暖房のエネルギー使用量が多い北海道で、省エネや省 CO₂ の観点から省エネ機器や生活改善を中立的に提案する新しいエネルギーサービスとして診断事業を実施している。

◆ 取り組みに至る経緯

○北海道の住宅における CO₂ を削減

北海道の既設住宅では灯油を使用した給湯暖房設備が多く、CO₂ の発生量が少ない天然ガスを使用する設備への更新提案を積極的に行っている。

○中立的な立場で省エネ機器やライフスタイルの改善のアドバイスを実施

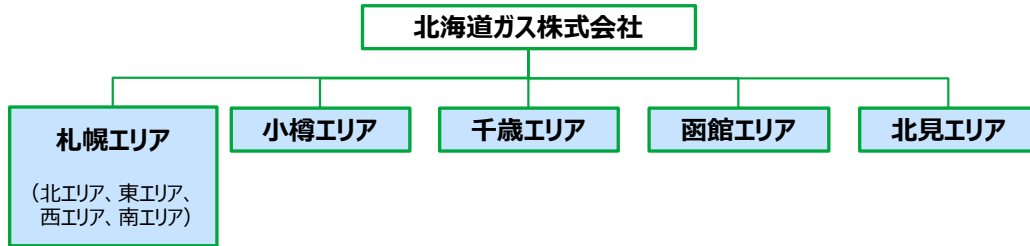
うちエコ診断では、提案する天然ガス機器を中立的に評価できるため、お客さまの更なる安心感・納得感につながる。さらに、設備更新以外の様々な生活改善アドバイスにより省エネ・省 CO₂ をお客さまに提供できることから実施を検討した。

○新しいエネルギーサービスとして活用

うちエコ診断を活用した新しいエネルギーサービスとして、お客さま満足度向上の検証を行うため診断事業を開始した。

◆事業の実施内容

●取り組み体制



- ・グループ会社の窓口やショールーム等で診断の実施
- ・157名の診断士を養成、登録

●診断の実施方法

各種イベントでのイベント診断や、機器リニューアルのタイミングを活用した訪問診断を実施している。

●受診者の募集方法

各種イベントの案内状やグループ会社の窓口・ショールーム等に来訪した人にうちエコ診断の PR を実施している。

チラシの配布部数は概ね 8 万部/年となっている。(イベント事前配布チラシにつき来場者以外にも配布している)。

◆取り組みのポイント

1. 各種イベント、会社窓口・ショールーム等での PR を実施
各種イベント案内状やグループ会社の窓口・ショールーム等への来訪者にうちエコ診断の PR を実施。
2. お客さまへのアフターサービスの一環として診断を実施
家庭用のお客さまのうち、エネルギー使用量の多い一戸建ての方をメインターゲットとしている。
機器のリニューアルのタイミングを活用したお客さま宅への訪問時に、うちエコ診断を実施。
3. 北海道ガス株式会社のグループ全体として診断を実施
グループ全体で 157 名のうちエコ診断士を養成、登録している。特に既存の診断士に対しては、スキルアップ研修会の機会に、うちエコ診断を切り口としたお客さまとの関係づくりや、訪問時の留意点などについて情報共有をしている。

◆今後の展望

より効果的かつ効率的な運用ができるようタブレットやスマホアプリの対応を事務局に要望していく。また、診断士の体制を縮小して制度を利用していく予定。

●診断実績

平成 28 年度 605 件

平成 29 年度 741 件

平成 30 年度 425 件

◆ 広報物等

KITAGAS
フレアスト北
TEL.011-733-2010

10万円以上お買上げの方
**ご成約
大抽選会**

JCBギフトカード
1等 20,000円分

JCBギフトカード
2等 5,000円分

野菜販売で使用できるお買物券
3等 500円分

大抽選会について、詳しくは会場の担当へご確認ください。
※ご来場なしでお電話等でのご注文の場合は、ご成約大抽選会・ご来場プレゼントの対象外となります。※JCBギフトカードは、フレアスト北「2019大感謝祭」終了後の商品納入期とさせていただきます。

LED照明器具も展示中!

THANKS FESTIVAL
2019

大感謝祭

2/9(土) ▶ 10(日)
10時~17時 / 10時~16時

大感謝祭の2日間 野菜販売いたします!
※なくなり次第終了しますので、品切れの際はご容赦願います。
※野菜は天候、収穫の都合で変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

会場
札幌サンプラザ 1階 ふれあい広場
札幌市北区北24条西5丁目
1番出入口より徒歩3分
P 駐車場あり
※駐車料金は120円(入庫より2時間)のお客さまご負担となります。

同時開催
エイジフリーショップ展示会
日時 2月 9日(土) 10:00~17:00 / 2月10日(日) 10:00~16:00
会場 札幌サンプラザ 3階松の間
福祉リフォーム・介護用品の相談は当店にお任せ!! 福祉用具専門相談員が説明いたします。

あなたの聞こえを徹底サポート
補聴器もおまかせ

補聴器をお試しいただき、違和感などをしっかりチェックします。
ご購入後のメンテナンスもおまかせください。ご自宅にも無料でお届けいたします。

「暮らし」と「長生き」を両立! 補聴器は人生を大切に。 大切な人と暮らす時間を大切に。

大感謝価格 コンロとレンジフードをセットでお求めの場合 **5,000円お得!**

Paloma
ガラストップビルトインコンロ
PD-600W5-60CV
●希望小売価格 149,040円
+標準工事費 19,440円=168,480円のところ

Takara standard
レンジフード
VRAS-E61ADR/L
●希望小売価格 108,540円+標準材料費 16,200円
+標準工事費 32,400円=157,140円のところ

大感謝パック価格

Rinnai
ガラストップビルトインコンロ
RS31W28P12R/VW
●希望小売価格 147,960円
+標準工事費 19,440円=167,400円のところ

レンジフード
TR-35-AP601SV
●希望小売価格 111,240円
+標準工事費 32,400円=143,640円のところ

大感謝パック価格

NORITZ
ガラストップビルトインコンロ
N3WQ6RWTSKSI
●希望小売価格 157,680円
+標準工事費 19,440円=177,120円のところ

レンジフード
NR-G6513MS(R/L)
●希望小売価格 108,000円+標準工事費 32,400円=140,400円のところ

大感謝パック価格

※ガスビルトインコンロ・レンジフードの標準工事費は、取付け内蔵用設置の取付です。※特殊材料や特殊工費が必要な場合、別途料金がかかる場合があります。

コンロご成約特典
グリルオプション品を
もれなくプレゼント!

Paloma 専用
La'coco
カマフラマ
ラグップ
希望小売価格8,640円

Rinnai 専用
大取サイズで
安心にお
付け!
ココットプレート
希望小売価格8,640円

NORITZ 専用
Cook box
クックボックス
希望小売価格8,640円

北ガスグループのお客さまサービス!!
エコうちエコ診断
— 会場うちエコ診断が行えます。—
環境省認定のうちエコ診断士が、お客さまの暮らしにあった、ムリのない省エネ方法をご提案いたします。※詳しくは会場の担当者へお申し付けください。

契約件数136,000件突破!
北ガスの電気
お申込受付コーナー

※2019年1月1日現在

お申込時間 約10分
検針票

ご相談の際、ご自宅に届いている電気検針票をご持参ください

ご来場プレゼント!
ボックスティッシュ
5個1パック

引換券
ボックスティッシュとの引換方法
こちらの引換券を会場の担当へご提示ください。引換券に限りがありますので予めご了承ください。

株式会社ビルド

お客様に良いものを提案するためにうちエコ診断を実施

◆取り組み概要

○株式会社ビルドでは、太陽光発電設備、HEMS 機器、オール電化、節水型便器、内窓、その他の住宅設備機器類の販売及び施工に関わっており、顧客に省エネ機器を提案する際や、既存顧客へのサービスとして、診断サービスを実施している。

○店舗に来場したお客様の他、設備のショールームでのイベント時に診断を紹介している。

○既存のお客様宅での設備の修理の際にうちエコ診断を紹介することで、その後約 8 割が受診に繋がっている。

◆事業の目的

株式会社ビルドでの方針実際に体験してみて良いものをお客様に提案している。
お客様サービスとして、うちエコ診断を実施し、その後のリフォームや設備の買い替えについての提案につなげている。

◆取り組みに至る経緯

○スキーをきっかけに地球温暖化防止へ

株式会社ビルドの取締役である三星氏は、長年スキーをやってきており、山から雪が少なくなっていることを感じて、地球温暖化防止に興味を持った。前の地球温暖化防止活動の国民運動である「チーム・マイナス 6%」に協力し、会社としても、太陽光発電設備をはじめ、節水型便器など省エネ設備を多く扱い、お客様にも省エネ効果と合わせて提案している。

○家庭に対する省エネ設備を提案できるツールとして業務に活用

うちエコ診断では、診断の中で省エネ設備を扱っており、ソフト上では省エネ効果が具体的な数値で出てくるため、省エネ設備の提案業務に活用できると考え、事業を開始した。

○2015 年度住宅エコポイントでのリフォームの提案として開始

さらに、診断事業を開始した当初は、2015 年度住宅エコポイントが開始された時期であったため、お客様にリフォームの提案をする際に、費用の他、CO₂ 排出削減の観点からも診断を通じてアドバイスが実施でき、活用できるとして事業を開始した。

◆事業の実施内容

●事業の実施にあたっての連携先と連携内容

○関連会社との連携

株式会社ビルドでは、住宅リフォーム関連で工事をお願いしている関連会社が 40 社ほどあり、関連会社でうちエコ診断士の資格を取得した人を株式会社ビルドの診断士として登録し、活動をしてもらっている。

○商品の展示会やショールームでの連携

商品を扱っている会社での商品展示会やショールームでのイベントで出展する際に、来場者に対して診断事業の広報を行っている。

●診断の実施方法

株式会社ビルドでは、顧客宅への来訪した際か、店舗にお客様が来訪した際に診断を実施している。

●受診者の募集方法

○営業セットでのチラシ等の配布

株式会社ビルドでは、会社概要や事業の紹介用の営業セットの中で、うちエコ診断のチラシを作成し、入れて配布している。



株式会社ビルドの営業セット



株式会社ビルドの営業セット（中身）

○毎日の営業での紹介

株式会社ビルドでは、毎日の営業の際や、店舗への来訪者や既存顧客を含めて1か月で50くらいのユーザーに営業セットを渡している。また、イベントでのブース出展の際は、お客さんにパンフレットを配布するなどして、紹介している。

○既存顧客への声かけ

株式会社ビルドの顧客としては7,000人ほどおり、継続的に繋がっている人は2000人ほどいる。顧客に対しては、機器の修理に行った際に診断を紹介し、診断に興味があれば受診調査票に記載してもらうという流れで実施している。

顧客とは長い関係の中で関係が出来ており、機器の修理からうちエコ診断の受診の割合は約8割となっている。

◆取り組みのポイント

1. お客様との関係づくりのツールとして活用
株式会社ビルドでは、顧客との長い関係づくりのためのツールとしてうちエコ診断を活用しており、既存顧客へのサービスとして診断を実施している。
2. 毎日の営業の中で診断を紹介
株式会社ビルドでは、営業ツールを常に準備しており、営業ツールを毎日の営業やショールームでのイベント時に配布し、診断を紹介している。

◆今後の展望

2019年度は、住宅エコポイント事業が開始されるため、住宅エコポイントと合わせてリフォームの提案する際にうちエコ診断を実施する予定である。

また、会社として診断の体制をさらに強化するために、女性の診断士も増やしたり、p マークを取得したりといった取り組みを進め、さらなる診断の実施を目指している。

無料

うちエコ診断

受診者
募集!



お家を診断して省エネ対策!

「うちエコ診断」は、**家庭の地球温暖化対策を推進するため、環境省が行っている取り組み**です。
 専門家が、あなたの家のどこから・どれだけCO₂が出ているのか調べ、省エネ対策を提案します。

うちエコ診断とは?

各家庭のCO₂排出量を診断

各ご家庭でどの行動で、どの機器から"どれだけ二酸化炭素(CO₂)"がでているかを診断し、お知らせします。

環境・エネルギーの専門家が診断します

うちエコ診断士は、温暖化防止活動推進員、太陽光発電の専門家等の環境・エネルギーの専門家の中で、うちエコ診断のノウハウについて講習を受け、試験に合格したエキスパートです。

ご家庭でできる対策・行動を提案します

事前の問診表をもとに専用ソフトで解析を行い、各家庭の状況に応じた有効なCO₂排出削減対策を"オーダーメイド"で提案します。

あなたの順位は平均家庭と比較して何位? CO₂排出量の平均比較



効果的な省エネ対策を検討し、実施すると...



パソコンを見ながら
診断ソフトで分析!



家庭エコ診断制度「うちエコ診断」

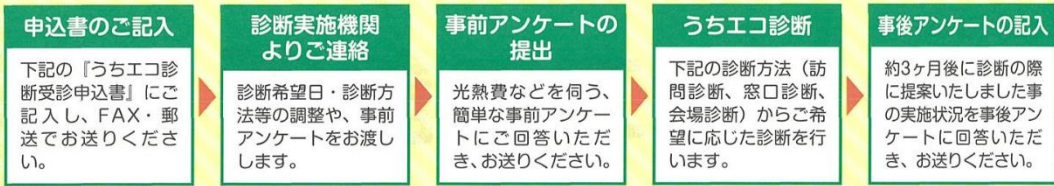
株式会社 ビルド うちエコ診断実施機関

TEL. 045-934-1589 FAX. 045-931-5091

bild3838@bild.co.jp



『うちエコ診断』の流れ



訪問診断

うちエコ診断士がご自宅を訪問します。診断士が無断で室内を見て回ることはございませんが、正確な状況把握のため、予めお許しをいただいた上で家電の性能や家屋の状況を確認することもございます。診断中及び診断結果の印刷に際しては、パソコンとプリンター用の電源をお借りいたしますのでご協力をお願いいたします。



窓口診断

うちエコ診断実施機関で診断を行います。事前にお伝えした日時に、うちエコ診断実施機関までお越し下さい。なお、交通費の支給は致しかねます。できる限り公共交通機関を使用してお越し下さい。



会場診断

公民館など期間限定で開設する特設会場にて1対1の対面診断を行います。会場診断に関しては、うちエコ診断実施機関に実施の有無を含めてご確認ください。



診断料 無料 申込方法 電話・FAXでお申込み先までお送りください。
※診断日はご相談の上決定いたします。

『うちエコ診断』受診申込書

確認しました。

下記の『うちエコ診断事業に関する注意事項』をご確認いただいた上、 を付けて頂き、氏名、連絡先をご記入頂きますようお願いいたします。

ふりがな			(いずれかに○をつけてください)
お名前		ご年齢	30歳未満・30代・40代・50代・60歳以上
ご住所	〒□□□-□□□□		
世帯人数	人	受診者属性	(いずれかに○をつけてください) ①一般のお客様 [直接・紹介者名] ②ビルド取引先様 [紹介者名] ③ビルド社員およびご家族様 [社員所属]
TEL	※診断日の調整などご連絡させていただく場合があります。日中連絡が取れる番号をご記入ください。		ご希望の診断場所 (いずれかに○をつけてください) ①窓 口：ビルド店舗 ②ご自宅：受診者様のご自宅 ③会 場：イベント会場 ※時間により開催していない場合があります ※②③については、後日改めてご相談させていただきます。
FAX			
E-mail (任意)	※電話が通じない場合、メールにてご連絡させていただく場合があります。		

【うちエコ診断事業に関する注意事項について】

- ①本事業における個人情報の取り扱いについて
うちエコ診断に関わる診断実施機関及び診断士は、本事業で収集するすべての個人情報の取り扱いにあたっては、個人情報の保護に関する法令を遵守し、以下に掲げる目的のみに使用いたします。また、収集した個人情報を環境省および家庭エコ診断制度運営事務局以外の第三者に開示・提供することはありません。
- (1)うちエコ診断実施に伴う連絡調整業務 (2)うちエコ診断の事前調査業務
(3)うちエコ診断の診断実施業務 (4)うちエコ診断の事後調査業務
(5)うちエコ診断結果及び効果検証のための各種データ分析業務
- なお、本事業の性格上、分析結果を公表するなど、外部公開する場合には、個人を特定出来ない匿名措置を施した上で公開するものとします。
- ②特定商品等の紹介について
うちエコ診断では、特定商品の紹介等を行いません。ただし、受診される方からの依頼があった場合に限り、紹介等をさせていただきますことがあります。

うちエコ診断のお申込み・お問合せは…

株式会社ビルド うちエコ診断実施機関

TEL. 045-934-1589
FAX. 045-931-5091

〒226-0012 神奈川県横浜市緑区上山1-14-11
bild3838@bild.co.jp

うちエコ診断のお申込み・お問い合わせは・・・

株式会社ビルド



うちエコ診断実施機関

〒226-0012

神奈川県横浜市緑区上山 1-14-11

TEL: 045-934-1589

FAX: 045-931-5091

✉ **bild3838@bild.co.jp**

うちエコ診断活用事例集

発行 2019年3月

問合せ先 一般社団法人 地球温暖化防止全国ネット
(家庭エコ診断制度運営事務局)

〒101-0054

東京都千代田区神田錦町 1-12-3 第一アマイビル 4階

TEL 03-6273-7785 FAX 03-5280-8100

URL <http://www.uchieco-shindan.jp>